



# STAROSTWO POWIATOWE W WOŁOMINIE

---

Wołomin, dnia 31.01.2020 r.

WOK.152.6.2019

## **Fundacja Rozwoju Obrotu Bezgotówkowego**

W dniu 31.10.2019 roku do Starostwa Powiatowego w Wołominie wpłynęła, przekazana przez Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego, petycja o próbę dokonania analizy – możliwości wdrożenia w urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów – dot. płatności bezgotówkowych oraz udzielenie krótkiego posumowania w odpowiedzi na petycję – mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów – pod kątem płatności bezgotówkowych w urzędzie.

Starostwo Powiatowe w Wołominie od kilku lat stopniowo wprowadza procedury związane z umożliwieniem Interesantom dokonywania płatności bezgotówkowych.

W 2007 roku, w Starostwie Powiatowym w Wołominie uruchomiono usługę elektronicznego zgłaszania prac geodezyjnych. Zmiana przepisów w zakresie naliczania opłat za materiały niezbędne do wykonania zgłoszonych prac spowodowała, że w elektronicznym serwisie do obsługi zgłoszeń, od 2014 roku wykorzystywany jest system dokonywania płatności bezgotówkowych.

Od września 2019 roku narady koordynacyjne, dotyczące usytuowania projektowanych sieci uzbrojenia terenu, odbywają się wyłącznie za pośrednictwem usług sieciowych. Wymagane opłaty wnoszone są wyłącznie za pośrednictwem transakcji bezgotówkowych.

W bieżącym roku uruchomiona zostanie usługa, umożliwiająca zakupienie mapy zasadniczej z państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego. Całość usługi, łącznie z dokonywaniem płatności będzie możliwa do zrealizowania za pośrednictwem usług sieciowych i systemu transakcji bezgotówkowych.

W 2016 roku wyposażono kasy w terminale do płatności bezgotówkowych, umożliwiając tym samym Interesantom dokonywanie płatności kartami płatniczymi lub kredytowymi.

W 2019 roku rozpoczęto działania zmierzające do usytuowania w budynkach Starostwa Powiatowego w Wołominie wpłatomatów, co znacznie usprawni przyjmowanie opłat za usługi świadczone w ramach działalności. Wpłatomaty zaczną funkcjonować w I kwartale 2020 roku.

Również w 2019 roku zainstalowano na terenie przyległym do budynku Starostwa w Wołominie ul. Prądyńskiego 3 system parkingowy, w ramach którego opłaty za postój na parkingu mogą być wnoszone za pośrednictwem terminali do płatności bezgotówkowych.

Powiat Wołomiński, jako jeden z partnerów projektu „Rozwój elektronicznej administracji w samorządach województwa mazowieckiego wspomagającej niwelowanie dwudzielności potencjału województwa” ( Projekt EA) realizowanego w partnerstwie z Marszałkiem Województwa Mazowieckiego rozpoczął działania w kierunku aktywacji usług świadczonych na poziomie dojrzałości 5. W ramach przygotowania do realizacji tych usług podpisano umowę o realizację płatności bezgotówkowych z KIR. W następnym kroku, na podstawie listy formularzy dostępnych na portalu Wrota Mazowsza ( również zrealizowanych w ramach ww. projektu) zostaną wyselekcjonowane usługi, które będą mogły być załatwione w całości bez udziału klienta w siedzibie urzędu i systematycznie będą uruchamiane i udostępnione Interessantom. Przewidujemy, że pierwsze usługi zostaną uruchomione w II kwartale 2020 roku.

W 2019 roku wystąpiono do PWPW z wnioskiem o doposażenie stanowisk do rejestracji pojazdów w terminale płatnicze celem usprawnienia obsługi interesantów. Z informacji uzyskanych w korespondencji z PWPW wynika, że pierwsze terminale zostaną zainstalowane już w bieżącym roku bezpośrednio na stanowiskach obsługujących Interessantów.

Starostwo Powiatowe w Wołominie na bieżąco analizuje potrzeby i możliwości wdrażania nowych usług, gdzie płatności mogą być realizowane bezgotówkowo.

STAROSTA  
*Adam Lubicki*